

# SAK VPBX

## Die virtuelle Telefonanlage für Unternehmen

**SAK vPBX ersetzt eine physische Telefonzentrale bei Ihnen vor Ort und erfüllt die Anforderungen an eine klassische Telefonanlage kleinerer und mittlerer Unternehmen.**

Unsere vPBX-Lösung ist eine auf Software basierende Telefonanlage, welche virtuell an einem beliebigen Standort genutzt werden kann. Im Gegensatz zu einer klassischen Telefonanlage fallen zum Nutzungsbeginn keine hohen Investitionskosten an. Die vPBX-Telefonanlagen unserer Kunden werden in einer vollredundanten Rechenzentrums-umgebung in der Schweiz betrieben. Die Lösung setzt IP-fähige Endgeräte und eine Internetverbindung voraus.

Da alle Mitarbeiter über das Internet an die gleiche Telefonanlage angeschlossen werden, sind auch Ringrufe über verschiedene Firmenstandorte hinweg problemlos möglich. Unsere Lösung wird von vielen verschiedenen Telefonherstellern unterstützt. Mithilfe eines CTI-Clients lassen sich die Endgeräte auch mit dem PC-Arbeitsplatz verbinden. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und vereinbaren Sie ein Beratungsgespräch.

**BERATUNG**

Vereinbaren Sie einen  
Termin unter  
[sak.ch/digital-beratung](https://sak.ch/digital-beratung)  
T +41 (0)71 229 50 00



# FUNKTIONALITÄT WEBPORTAL VPBX

Eine intuitive Benutzeroberfläche erlaubt Ihnen die selbstständige Verwaltung und Konfiguration Ihrer virtuellen Telefonanlage inklusive Einsicht in die laufenden Kosten. Die Funktionen umfassen unter anderem die eigenständige Verwaltung der Benutzer/Telefone, das Erstellen von Dialplänen pro Rufnummer, den Faxversand über ein Webportal oder einen Windows-Druckertreiber, die Konfiguration von Ansagetexten und Wartemusik, die Verwaltung von Konferenzgesprächen sowie das interne Nummernmapping. Fax-to-Mail, Voicebox-to-Mail, Follow-me-Funktionen und vieles mehr steht Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

## **Benutzer/Telefone**

Im Menü «Benutzer/Telefone» können Sie SIP-Benutzer für die Anmeldung Ihrer Endgeräte anlegen.

## **Dialpläne**

Pro Nummer stehen Ihnen zehn Dialpläne zur Verfügung. Sie können damit zehn verschiedene Verhaltensweisen pro Nummer definieren.

## **Ansagen**

Unter Ansagen/Wartemusik können Sie Audiodateien für die Verwendung in Dialplänen und/oder an Benutzer/Telefone gebundene Mailboxen hochladen oder aufzeichnen. Mit dieser Funktion können Sie an beliebiger Stelle im Dialplan eine Ansage hinterlegen. Sie können in einem Schritt wahlweise nur die Ansage abspielen lassen oder aber parallel dazu Telefone angeben, welche klingeln sollen.

## **Fax versenden**

Das Web-Interface bietet die Möglichkeit, ohne zusätzliche Hardware Faxe zu versenden. Die Benachrichtigung über den Erfolg oder Misserfolg eines Sendevorgangs erhalten Sie per E-Mail an dieselbe Adresse, welche für den Empfang der ankommenden Faxe konfiguriert wurde.

## **Telefonkonferenz**

Sie können direkt über das Web-Interface Teilnehmer in Telefonkonferenzen einladen und Telefonkonferenzen verwalten. Es besteht auch die Möglichkeit, externe Personen direkt über das Web-Interface in eine Konferenz einzuladen.

## **Mappings**

Mithilfe der Mappings können Zielnummern umgeschrieben werden. So ist es beispielsweise möglich, Kurzwahlen für externe Nummern einzurichten oder auch per Kurznummer in den Dialplänen zu landen.